

Heimtierbedarf Lang: Mit neuem Konzept in die Zukunft

Interview mit dem neuen Inhaber Olaf Bier

Seit vielen Jahrzehnten eine feste Anlaufstelle für Tierbesitzer, Züchter und Vereine: Das Taubensportheim und Heimtierbedarf Lang ist weit über die Grenzen von Langgöns hinaus bekannt. Seit 1. Juni gibt es einen neuen Inhaber: Olaf Bier hat das Traditionsgeschäft von Unternehmensgründer Karl Heinz Lang übernommen und leitet es jetzt zusammen mit seiner Familie.

Herr Bier, wie kam es dazu, dass Sie das Geschäft übernommen haben?

Als Hundebesitzer und Rassegeflügelzüchter war ich hier selbst lange Kunde. Beruflich komme ich aus dem Einzelhandel. Als ich von Karl Heinz Lang erfuhr, dass er sein Unternehmen in gute Hände abgeben wollte, beschloss ich mit meiner Familie, es zu versuchen.

Trotz der vielen Arbeit haben wir diese Entscheidung keinen Tag bereut, denn der langgehegte Traum, das Hobby zum Beruf zu machen, ist für uns wahr geworden.



» **Kundenservice steht jetzt noch mehr im Fokus**

.....
Olaf Bier, neuer Inhaber des Heimtierbedarf Lang

Also liebe Tierfreunde – es geht für uns alle weiter im Heimtierbedarf Lang!

Was bleibt alles und was ändert sich für die Kunden?

Wir sind stolz, das Lebenswerk der Gründerfamilie Lang fortführen und auf Höhe der Zeit bringen zu dürfen.

Das komplette Personal zu übernehmen, war uns sehr wichtig.

Die Ladenräume haben wir grundlegend modernisiert, die Öffnungszeiten wurden erweitert auf durchgehend Montag bis Freitag 9 bis 18.30 Uhr und Samstag 9 bis 13 Uhr. Das Sortiment haben wir vergrößert und Kundenservice steht jetzt noch mehr in Fokus. Unser neues Logo betont die neue Ausrichtung: Der Fokus liegt auf Heimtierbedarf, auch wenn wir natürlich weiterhin Artikel für Taubensportler und -züchter verkaufen, ebenso wie andere Nischenprodukte. Wir haben außerdem eine neue, moderne Homepage.

Was bekommt der Kunde alles im Heimtierbedarf Lang?

Wir sind ein Vollsortimenter mit über 3.000 Produkten und bieten auf rund 1.000 Quadratmetern Verkaufsfläche alles außer Lebewesen an. Bei uns erhalten Sie Futter für alle Heim- und Nutztiere von der Maus bis zum Pferd, in allen Preisklassen und Mengen, von der kleinen Probe bis zum 25-Kilo-Sack. Wir führen über 100 Eigenmarken, zum Beispiel das getreidefreie Hundefutter

Wolfsfeed. Für Hundebesitzer gibt es außerdem unser Barf-Studio. In der oberen Etage bieten wir eine große Auswahl an Zubehör rund ums Tier an. Und durch unsere großen Lagerkapazitäten sind sämtliche Produkte in aller Regel immer verfügbar.

Aber der Einkauf bei uns ist noch mehr: Zu uns kommen Kunden von Aschaffenburg bis Marburg, weil sie sich gut aufgehoben fühlen und gerne Zeit hier verbringen. Dass sich bei uns jeder herzlich willkommen fühlt, ob Zwei- oder Vierbeiner, ist uns eine Herzensangelegenheit.

Welche weiteren Pläne haben Sie für die Zukunft?

Neben dem weiteren Innenausbau des Geschäftes wollen wir demnächst auch die Wegeführung außen erneuern und neue Beschilderung anbringen, so dass Kunden den Weg zu uns leichter finden.

Außerdem wollen wir zukünftig einen Onlineshop auf unserer Homepage einrichten und auch Ware an Kunden ausliefern.